

Gebruiksvoorwaarden

Effectief op 19 juni 2026

Artikel 1. Waar zijn deze gebruiksvoorwaarden voor bedoeld?

1. Wij zijn **Stichting het Algemeen Belang**, ingeschreven bij de KvK onder nummer 93944748, hierna te noemen: Belang.org. Wij hebben deze Gebruiksvoorwaarden opgesteld om afspraken vast te leggen die van toepassing zijn op accounts die toegang geven tot het Belang.org platform.
2. Belang.org is gecreëerd voor investeerders in uitgevende instellingen (de partijen die effecten uitgeven en laten administreren door Belang.org; soms is dat de onderneming zelf, maar het kan bijvoorbeeld ook een stichting zijn die namens een onderneming certificaten uitgeeft) die zijn aangesloten bij Belang.org, en medewerkers en bestuurders van die uitgevende instellingen. Met het platform kun je als investeerder de waarde van jouw effecten inzien, nieuwe investeringskansen vinden, je jaaroverzichten opvragen, en je contactgegevens wijzigen.
3. Daarvoor is nodig dat je als investeerder gebruiker wordt van het platform. Gebruiker word je door een account aan te maken of te activeren. Daardoor accepteert je dat de afspraken van deze Gebruiksvoorwaarden gelden tussen jou en ons.
4. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn alleen van toepassing op investeerders. Voor andere betrokken partijen, zoals uitgevende instellingen, gelden andere voorwaarden.

Artikel 2. Account openen

1. Om gebruik te kunnen maken van het platform moet je een account aanmaken door je mailadres op te geven en een wachtwoord te kiezen. Als je al effecten bezit, en die naar ons platform worden overgezet, hoef je geen account aan te maken. Je krijgt dan van ons een e-mail met het verzoek in te loggen en je account te activeren.
2. Je kunt kiezen voor een persoonlijk account of een zakelijk account. Voor een zakelijk account heb je een KvK-inschrijving nodig, en moet je je KvK-nummer opgeven.
3. Om een account aan te maken moet je meerderjarig, handelingsbekwaam, en ingezetene van een land van de Europese Unie zijn. We kunnen bij het aanmaken aanvullende eisen stellen. Zolang je een account hebt, moet je aan deze eisen blijven voldoen.
4. Per persoon of bedrijf mag maximaal een account worden aangemaakt. Maak je meer dan een account aan, dan kunnen wij al je accounts beëindigen.

Artikel 3. Verstrekking van gegevens, onze omgang met gegevens

1. Als je naam of je contactgegevens wijzigen, geef je dat zo snel mogelijk aan ons door via de gebruikersomgeving van het platform.
2. We kunnen je vragen aanvullende gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als je de gegevens niet verstrekt, kunnen we je account beëindigen.
3. Wij mogen de gegevens die je aan ons verstrekt onder meer gebruiken om de verplichtingen uit deze overeenkomst na te kunnen komen, en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. In dit kader kunnen we ook gegevens aan derden verstrekken, waaronder de betaaldienstverlener (PSP) van de onderneming of uitgevende instelling.
4. In de privacyverklaring leggen we uit hoe Belang.org omgaat met de persoonsgegevens die we via het platform verzamelen, en hoe we jouw persoonsgegevens beschermen.

Artikel 4. Toegang tot account en inloggegevens

1. Door in te loggen op je account kun je onder meer je portefeuille (dat is je verzameling van effecten die geadmistreerd worden via Belang.org) inzien en wijzigen, berichten sturen, je contactgegevens wijzigen, je jaaroverzicht opvragen en investeringskansen ontvangen.
2. Je account is altijd persoonlijk. Het is daarom niet toegestaan je account over te dragen, anderen toegang te geven tot je account (bijvoorbeeld door je wachtwoord te delen), of effecten die je voor rekening van anderen houdt, in je portefeuille te hebben. Als je een zakelijk account hebt, gelden iets andere regels: dan mogen alle medewerkers van je bedrijf er gebruik van maken om de portefeuille in te zien of handelingen voor rekening van je bedrijf te verrichten.
3. Je bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle activiteiten via je account. Wij gaan er dus vanuit dat alle acties via jouw account, waaronder aankopen en verkopen van effecten, in jouw opdracht plaatsvinden, en dat alle berichten vanaf je account van jou afkomstig zijn. Wij aanvaarden daarin geen enkele aansprakelijkheid.
4. Je bent verplicht om zorgvuldig met je inloggegevens om te gaan, en ervoor te zorgen dat anderen niet van je account gebruik kunnen maken. Gebruik dus een sterk wachtwoord dat niet zomaar door anderen te raden is.
5. Als je vermoedt dat iemand anders ongeoorloofd toegang heeft gekregen tot je account of je inloggegevens, moet je ons direct inlichten en je wachtwoord wijzigen.

Artikel 5. Gebruiksregels

1. Je mag het platform niet op zodanige wijze gebruiken dat dit leidt tot overlast voor andere gebruikers of voor ons. Het is ook niet toegestaan om grove, beledigende, aanstootgevende, discriminerende of anderszins onrechtmatige uitingen te doen richting andere gebruikers.

2. Het is niet toegestaan om technische beveiligingsmaatregelen van het platform te omzeilen, onklaar te maken of daarin anderszins in te grijpen, of pogingen daartoe te doen.

Artikel 6. Beschikbaarheid platform en gegevens

1. We kunnen de beschikbaarheid van het platform op elk moment onderbreken, bijvoorbeeld voor onderhoud.
2. We doen onze uiterste best om alle data van het platform steeds beschikbaar te houden, maar kunnen niet garanderen dat je account en gebruikersdata op elk moment beschikbaar zijn, en evenmin dat alle data tegen verlies worden beschermd.
3. We hebben altijd het recht om onze dienstverlening te wijzigen, op te schorten of te staken. Uiteraard zullen we er dan voor zorgen dat de beëindiging er niet toe leidt dat je niet kunt blijven beschikken over de effecten in je portefeuille.

Artikel 7. Handelen in effecten

1. Om geld te kunnen ontvangen, als je recht hebt op dividend bijvoorbeeld, moet je je IBAN aan ons opgeven.
2. Als je meer effecten van dezelfde soort hebt dan je overdraagt, bepalen wij in overleg met de uitgevende instelling welke effecten jij behoudt, en welke naar de overnemende partij gaan.
3. Aangezien wij door uitgevende instellingen worden ingeschakeld om het register van de effecten die jij en andere gebruikers bezitten te bewaren en toegankelijk te maken, vormen de gegevens die je op het platform kunt inzien volledig bewijs van je portefeuille, tenzij je het tegendeel kunt bewijzen.
4. Als onze samenwerking met een uitgevende instelling waarvan je effecten in je portefeuille hebt eindigt, verwijderen we die effecten uit je portefeuille. Daarmee verlies je niet het bezit van de effecten, maar je kunt ze dan niet meer via ons beheren. Voor vragen over de administratie van je effecten kun je vanaf dat moment alleen terecht bij de uitgevende instelling. Het voorgaande geldt ook als wij op grond van artikel 9 je account beëindigen.

Artikel 8. Kosten gebruik

1. De onderneming of uitgevende instelling draagt de kosten voor de administratie van effecten. Wij kunnen bij specifieke handelingen (zoals overdracht) een administratievergoeding bij je in rekening brengen.
2. De actuele hoogte van de vergoedingen vind je op onze website. We hebben het recht om de vergoedingen aan te passen, bijvoorbeeld vanwege markt- en prijsontwikkelingen. Verhogingen kondigen we altijd minimaal twee volledige kalendermaanden van tevoren aan, zodat je de tijd hebt om, als je dat wilt, je effecten te verkopen en je account te beëindigen.

3. De vergoeding die je aan ons verschuldigd bent, kunnen we verrekenen met betalingen die we aan jou moeten doen, ook bij betalingen namens de onderneming of uitgevende instelling.

Artikel 9. Beëindiging account

1. Als je geen effecten in jouw portefeuille hebt, en geen effecten hebt gekocht die nog aan die portefeuille moeten worden toegevoegd, kun je jouw account verwijderen.
2. Verder kunnen wij in elk van de volgende gevallen je account verwijderen, tijdelijk blokkeren of beperken:
 1. als je niet binnen zes maanden na het aanmaken van je account effecten aan je portefeuille toevoegt, of langer dan een jaar geen effecten meer in jouw portefeuille hebt;
 2. als je overlijdt, of je bedrijf wordt beëindigd;
 3. als je niet voldoet aan deze Gebruiksvoorwaarden of andere afspraken die we hebben gemaakt.
3. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat we je account beëindigen, blokkeren of beperken.
4. Bij beëindiging van je account zullen we al je gegevens verwijderen, behalve voor zover we wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren. Je kunt ons voorafgaand aan beëindiging verzoeken om je een kopie van je gegevens te verstrekken.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. De intellectuele-eigendomsrechten op het platform en de daarop gepubliceerde gegevens liggen bij Belang.org of onze licentiegevers. Het is daarom niet toegestaan om het platform of gepubliceerde gegevens geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, op te vragen of te hergebruiken, anders dan nodig is voor normaal gebruik in overeenstemming met deze voorwaarden.
2. Je mag het platform alleen gebruiken als je je aan deze Gebruiksvoorwaarden houdt, en alleen waarvoor het bedoeld is. De doeleinden blijken uit deze Gebruiksvoorwaarden en de andere documentatie die wij verstrekken.

Artikel 11. Aansprakelijkheid Belang.org

1. Met inachtneming van de andere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn we tegenover jou alleen verplicht je toegang tot het platform te bieden. Uiteraard zorgen we er daarbij voor dat je persoonsgegevens en andere data die wij voor jou of de uitgevende instelling in beheer hebben, veilig worden opgeslagen.
2. Belang.org biedt uitsluitend een platform voor het beheer van portefeuilles aan. Wij bemiddelen niet bij de verhandeling van effecten, en geven geen advies.

3. Onze aansprakelijkheid voor schade in verband met jouw gebruik van het platform is beperkt tot het bedrag dat onze schadeverzekeraar ter zake uitkeert. Als we niet verzekerd zijn voor de schade, of als de verzekeraar niet uitkeert, is onze jaarlijkse aansprakelijkheid tegenover jou beperkt tot de waarde van je effecten op het moment dat de schade zich voordoet, met een maximum van € 10.000.
4. We zijn in ieder geval nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, of samenhangt met, een of meer van de volgende omstandigheden:
 1. gebruik van het platform in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden of andere afspraken tussen jou en ons;
 2. handelen of nalaten van jou of jouw bedrijf, van een ondernemer of uitgevende instelling die effecten via ons administreert, of van een andere derde;
 3. storingen van netwerken, hardware, software of andere ict-voorzieningen die niet onder onze verantwoordelijkheid vallen.
5. Beperkingen van aansprakelijkheid in deze Gebruiksvoorwaarden zijn niet van toepassing in gevallen waarin we die aansprakelijkheid wettelijk niet kunnen uitsluiten, zoals wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons management.

Artikel 12. Diversen

1. We hebben altijd het recht om onze rechten en verplichtingen op grond van deze Gebruiksvoorwaarden over te dragen aan een derde partij. We zullen je hierover vooraf informeren.
2. We kunnen deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment wijzigen. Bij belangrijke wijzigingen word je daarover geïnformeerd.
3. Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven alle andere bepalingen gewoon gelden. Wij hebben in dat geval het recht een vervangende bepaling vast te stellen, die zoveel mogelijk zal overeenstemmen met de nietige of vernietigbare bepaling.

Artikel 13. Klachten en geschillen

1. We stellen het op prijs als je klachten over onze dienstverlening zo snel mogelijk bij ons onder de aandacht brengt. Daarvoor hebben we een klachtenregeling.
2. Op deze Gebruiksvoorwaarden, je gebruik van het platform en onze onderlinge relatie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. We streven er altijd naar geschillen via de klachtenregeling of in goed onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan kunnen geschillen tussen jou en Belang.org over deze Gebruiksvoorwaarden en je gebruik van het platform uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam. Als je een consument bent en niet bij die rechtbank wilt procederen, kun je dat binnen een maand nadat we je schriftelijk op de hoogte hebben

gesteld van ons voornemen om bij die rechtbank te gaan procederen aan ons laten weten.
In dat geval is de wettelijk bevoegde rechter alsnog bevoegd.

Stichting Het Algemeen Belang · belang.org · Dit document is gegenereerd vanaf belang.org en is de officieel gepubliceerde versie.